



TIETOSUOJASELOSTE

Tässä tietosuojaselosteessa mainitut käytännöt koskevat Hotelli-Ravintola Jussan Tupaa sekä Ohjelmapalvelu- ja elämyskeskus Vuolikkaa.

Rekisterinpitäjä:

Jussan Tupa Oy (0210983-6)
Ounastie 140, 99400 Enontekiö
Puh: 040 688 2200
Email: jussantupa@jussantupa.fi
www: www.jussantupa.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Petri Niemi
Puh: 040 688 2200
Email: jussantupa@jussantupa.fi

Kerättävä asiakastieto:

Varauksia varten keräämme joitakin henkilötietojasi, kuten:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Luotto-/pankkikortin numero, viimeinen voimassaolopäivä, turvakoodi

Tietoja käytetään varauksien tekemiseen ja niihin liittyvään tiedottamiseen. Luotto- ja pankkikorttitietoja käytetään vain varauksen takaamiseen tai tilattujen palveluiden laskuttamiseen.

Majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annettuun lakiin perustuen keräämme majoittujilta myös seuraavat matkustajatiedot:

- Kansalaisuus
- Suomalainen henkilötunnus tai syntymäaika
- Mukana matkustavien puolison ja lasten nimet ja henkilötunnukset/syntymäajat
- Osoite
- Saapumis- ja lähtöpäivä
- Maa, josta Suomeen saavutaan
- Matkustusasiakirjan numero (ei pohjoismaiden kansalaisilta)
- Matkan tarkoitus (vapaaehtoinen tieto)

Ryhmämatkalle osallistuvista matkustajista voidaan tehdä yhteinen matkustajailmoitus.

Fyysisiä matkustajakortteja säilytetään lain kulloinkin määräämä aika, jonka jälkeen ne tuhotaan.

Lisäksi voimme kerätä asiakaspalvelua varten seuraavia tietoja:

- Kaikki varauksia koskevat tiedot
- Tieto siitä, oletko kieltänyt/sallinut tietojen käytön asiakaspalveluun ja suoramarkkinointiin
- Maksutapatiedot, laskutustiedot, mahdolliset maksuviivetiedot
- Tiedot käytetyistä palveluista sekä ostoista
- Valinnat, erityistoiveet, esteettömyysasiat
- Muita tietoja, jotka ovat olennaisia asiakassuhteen hoitamiseksi
- Mahdolliset palaute- ja reklamointitiedot
- Mahdolliset erikoisruokavaliotiedot

Asiakastietojen keräys, käyttö, käsittely ja luovutus:

Asiakastietojasi kerätään ainoastaan Hotelli-Ravintola Jussan Tuvan sekä Ohjelmapalvelu ja elämyskeskus Vuollikan käyttöön. Asiakastietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun sekä osittain myös sinun ja yrityksemme välille muodostuneeseen sopimukseen (esim. varaus).

Tiedot kerätään vain varauksia, laskutusta ja asiakaspalvelua varten. Emme käytä tietojasi suoramarkkinointiin, mikäli olet kuluttaja-asiakas. Jos olet asiakasyrityksen yhteyshenkilö, saatamme käyttää tietojasi suoramarkkinointiin mikäli sallit tietojen käytön kyseiseen tarkoitukseen.

Emme myöskään luovuta tietojasi eteenpäin kolmansille osapuolille kuin lain vaatimissa tapauksissa, tai jos olet pyytänyt meitä varaamaan itsellesi ulkopuolisia palveluita joiden varaaminen edellyttää tietojen luovuttamista.

Saamme tietoja seuraavista lähteistä:

- Sinulta itseltäsi varauksen yhteydessä, palveluita käytettäessä, sähköpostilla, puhelimitse, paikan päällä
- Varauspalveluyrityksiltä, kuten Booking.com
- Matkatoimistoilta ja matkanjärjestäjiltä
- Yhteistyökumppaneilta, jotka varaavat puolestasi palveluitamme

Matkustajakortin tiedot voidaan pyydetessä luovuttaa poliisille tai muille lain määräämille viranomaisille.

Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle:

Tietojasi ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

Tietojen turvaaminen ja säilytys:

Suojaamme tietosi ulkopuolisilta, olivat ne sitten sähköisessä tai fyysisessä muodossa. Pääsyä asiakastietoihin on rajoitettu niin, että niitä voivat tarkastella vain henkilöt jotka tarvitsevat niitä asiakaspalvelussa tai laskutuksessa.

Kolmansilta osapuolilta tuleva tieto saapuu meille salattuna. Mahdolliset fyysiset kopiot säilytämme lukitussa tilassa.

Me voimme vastata ainoastaan meille lähetettyjen tietojen turvallisuudesta. Kolmannet osapuolet, kuten varaussivustot, vastaavat heille antamistasi tiedoista. Lisätietoja löydät käyttämäsi varauspalvelun tai muun sivuston tietoturvaselosteesta.

Tietojasi säilytetään korkeintaan kahden vuoden ajan sen vuoden lopusta, jolloin olet viimeksi ollut asiakkaanamme. Tämän jälkeen tiedot poistetaan kolmen kuukauden kuluessa.

Tietoja voidaan kuitenkin säilyttää ja käsitellä yllä mainitun ajan jälkeenkin, mikäli se on tarpeen esim. reklamaatioiden käsittelyä varten. Noudatamme säilytysajassa myös lain edellyttämiä säilytysaikoja, esim. kirjanpitolaki.

Matkustajakortteja säilytetään lain vaatimuksen mukaan yksi vuosi, jonka jälkeen ne tuhotaan.

Asiakkaan oikeudet:

Jos olet asiakkaamme, sinulla on oikeus:

- Pyytää pääsyä sinua koskeviin tietoihin, jos niitä on
- Pyytää tietojen oikaisemista
- Pyytää tietojen poistamista (ei koske matkustajailmoituksen tietoja)
- Vastustaa tietojesi käsittelyä tai pyytää käsittelyn rajoittamista
- Joissain tapauksissa pyytää tietojen siirtoa toiseen järjestelmään

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos emme mielestäsi noudata tietosuojasääntelyä. Toivomme kuitenkin että olet ensin yhteydessä meihin jotta voimme selvittää asian ja tehdä tarvittavat korjaukset.